

Información sobre la protección de datos en virtud del artículo 13, apartado 3 del RGPD

Fundamentos del tratamiento de datos

Dentro del marco de la presente relación comercial, el responsable realiza un tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por usted que se almacenan durante el tiempo necesario para llevar a cabo los fines estipulados y según las obligaciones legales. A continuación le informaremos de qué datos se trata, en qué forma se tratarán y de qué derechos dispone usted a este respecto, en particular en lo relativo al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

¿Quién es responsable del tratamiento de los datos?

A los efectos del derecho de protección de datos, el responsable es:

SEMA GmbH

Computer Software und Hardware-Vertrieb
Salzstraße 25
87499 Wildpoldsried (Alemania)

Encontrará información sobre nuestra empresa, datos sobre los representantes autorizados y otras formas de contacto en el aviso legal de nuestra página web:

www.sema-soft.es

¿Cuáles de sus datos tratamos? ¿Y para qué fines?

Tratamos únicamente aquellos datos de carácter personal necesarios para llevar a cabo los fines estipulados y de conformidad con las obligaciones legales. Dado el caso, puede tratarse de las siguientes categorías:

- Información de contacto como tratamiento, nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, números de teléfono
- Otra información como datos de acceso, dirección IP o datos de pago

Si usted nos hubiera facilitado datos, únicamente los trataremos para los fines para los que los hayamos recibido o recogido, p. ej.,

- para la ejecución del contrato o el procesamiento del pedido
- para la comunicación con usted
- para el cumplimiento de obligaciones legales y jurídicas
- para la preservación de intereses legítimos
- para el procesamiento de posibles tramitaciones mutuas existentes

Únicamente se considerará el tratamiento de los datos para otros fines siempre que existan las obligaciones legales pertinentes conforme al artículo 6, apartado 4 del RDPD. En dicho caso, cumpliremos obviamente cualquier obligación de información según lo estipulado en el artículo 13, apartado 3 del RGPD y en el artículo 14, apartado 4 del RGPD.

¿En qué fundamento jurídico se basa esto?

El fundamento jurídico para el tratamiento de datos personales se basa, principalmente y siempre que no existan aún normas jurídicas específicas, en el artículo 6 del RGPD. A este respecto se toman en consideración, en particular, las siguientes posibilidades:

- Consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD)
- Tratamiento de datos para la ejecución de contratos (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD). El tratamiento de los datos es necesario, en particular, para garantizar la integridad y exactitud de los datos así como su digitalización y para poder ejecutar el contrato.
- Tratamiento de datos para la protección de intereses (artículo 6, apartado, 1, letra f) del RGPD). El tratamiento de los datos es necesario, en particular, para garantizar y optimizar la toma de

Información sobre la protección de datos en virtud del artículo 13, apartado 3 del RGPD

decisiones informada del interesado en sus propios intereses así como para asegurar una calidad siempre alta y la homogeneidad del asesoramiento al cliente por parte del responsable.

- Tratamiento de datos para el cumplimiento de una obligación legal (artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD). El tratamiento de los datos es necesario, en particular, para garantizar la integridad y la exactitud de los datos fiscales según el código fiscal, el reglamento de actividades industriales y el código de comercio.

En caso de tratar datos personales sobre la base de un consentimiento otorgado por usted, tiene derecho a **revocar** en todo momento dicho consentimiento con carácter futuro. En caso de tratar datos personales sobre la base de la protección de intereses, como interesado tiene el derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales conforme a las especificaciones del artículo 21 del RGPD.

¿Durante cuánto tiempo se conservan los datos?

Procesamos los datos durante el tiempo necesario para el fin correspondiente. Siempre que existan obligaciones legales de conservación, p. ej., según el derecho mercantil o el derecho fiscal, los datos de carácter personal correspondientes se conservarán durante la vigencia de dicha obligación de conservación (10 años). Una vez vencida la obligación de conservación, se comprobará si continúa existiendo una necesidad de tratamiento. Si ya no existiera dicha necesidad, los datos se eliminarán. La duración de conservación general de datos personales puede ser, excepcionalmente, de hasta 30 años siempre que esto sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Obviamente, usted podrá en todo momento (véase abajo) solicitar información sobre los datos sobre su persona almacenados por nosotros y, en caso de no existir una necesidad, solicitar la supresión de los datos o la limitación del tratamiento.

¿A qué destinatarios se transmiten los datos?

La puesta a disposición de sus datos personales a terceros únicamente tiene lugar cuando esto sea necesario para la ejecución del contrato celebrado con usted, cuando su puesta a disposición esté permitida para la protección de intereses a efectos del artículo 6, apartado 1 letra f) del RGPD, cuando estemos legalmente obligados a facilitarlos o cuando usted haya otorgado su consentimiento.

Transferencia de datos personales a un tercer país

No se proyecta transferir sus datos personales a un tercer país ni a una organización internacional, excepto en el caso de que esto sea necesario para la ejecución del contrato celebrado con usted. Será informado por separado sobre las particularidades a este respecto en tanto en cuanto sea legalmente obligatorio.

¿Dónde se tratan los datos?

Tratamos sus datos de carácter personal exclusivamente en centros informáticos situados en la República Federal de Alemania.

Verificaciones de solvencia

Nuestra empresa comprueba con regularidad su solvencia en caso de haber celebrado un contrato y en determinadas circunstancias en las que exista un interés legítimo. Para tan fin colaboramos con la empresa Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG, Fürstenstraße 1, 87439 Kempten (Alemania) de la cual recibimos los datos necesarios para ello. Con esta finalidad facilitamos a dicha empresa su nombre y sus datos de contacto. Puede obtener más información sobre el tratamiento de datos de la empresa Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG conforme al artículo 14 del RGPD de la UE en:

<https://www.creditreform.de/navigations/content-footer/datenschutzzerklaerung.html>

Sus derechos como "interesado"

Tiene derecho:

- de conformidad con el artículo 15 del RGPD, tiene usted derecho a información sobre los datos sobre su persona tratados por nosotros. Puede solicitar, en particular, información sobre los fines de tratamiento, la categoría de los datos personales, las categorías de destinatarios a los que se

Información sobre la protección de datos en virtud del artículo 13, apartado 3 del RGPD

comunicaron o serán comunicados sus datos personales, el plazo previsto de conservación, la existencia del derecho a solicitar la rectificación, la supresión, la limitación del tratamiento o la oposición, el derecho a presentar una reclamación, la información sobre el origen de sus datos siempre que no se hayan obtenido del interesado, así como la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles y, dado el caso, información significativa sobre sus particularidades;

- de conformidad con el artículo 16 del RGPD, tiene usted derecho a solicitar la rectificación o la completación de sus datos personales inexactos almacenados por el responsable;
- de conformidad con el artículo 17 del RDPD, tiene usted derecho a solicitar la supresión de sus datos personales almacenados por el responsable en tanto en cuanto el tratamiento no sea necesario para el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información, para el cumplimiento de una obligación legal, por razones de interés público o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- de conformidad con el artículo 18 del RGPD, tiene usted derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en tanto en cuanto impugne la exactitud de los datos, el tratamiento sea ilícito, pero usted se oponga a su supresión, el responsable ya no necesite los datos, pero usted los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o cuando usted se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21 del RGPD;
- de conformidad con el artículo 20 del RGPD, tiene usted derecho a recibir sus datos personales, que haya facilitado al responsable, en un formato estructurado, de uso común, y lectura mecánica o a solicitar su transmisión a otro responsable;
- de conformidad con el artículo 7, apartado 3 del RGPD, tiene usted derecho a revocar su consentimiento en todo momento ante el responsable. Como consecuencia, el responsable no podrá proseguir en el futuro con el tratamiento de datos basado exclusivamente en dicho consentimiento y
- de conformidad con el artículo 77 del DGPD, tiene usted derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. Por lo general, puede dirigirse para tal fin a las autoridades de control de su lugar de residencia habitual o de su lugar de trabajo o de nuestro domicilio social.

En caso de presentar una solicitud de información que no se haga por escrito, le rogamos comprenda que, dado el caso, le exijamos demuestre que es usted la persona que dice ser.

Derecho de oposición

Tiene usted derecho, en particular, en virtud del artículo 21, apartados 1 y 2 del RGPD, a oponerse al tratamiento de sus datos cuando dicho tratamiento tenga por objeto la mercadotecnia directa siempre que esta se base en una protección de intereses.

Nuestro delegado de protección de datos

Hemos nombrado en nuestra empresa un delegado de protección de datos externo. Podrá ponerse en contacto con él a través de:

IDKOM Networks GmbH - Datenschutzbeauftragter, Dieselstraße 1, 87437 Kempten (Alemania)
Sr. Thomas Hug, correo electrónico: datenschutz@idkom.de

Derecho de reclamación

Tiene derecho a presentar una reclamación, ante una autoridad de control para la protección de datos, por el tratamiento que efectuamos de datos de carácter personal:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach (Alemania), teléfono: 0981 531300, fax: 0981 53981300, correo electrónico: poststelle@lda.bayern.de, internet: www.lda.bayern.de